

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



«29» апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: **«КОММУНИКАЦИЯ С ПАЦИЕНТАМИ В ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ
КЛИНИКЕ»**

Специальность: ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО (31.05.01)

Квалификация: ВРАЧ-ЛЕЧЕБНИК

Кафедра: ФАКУЛЬТЕТСКОЙ И ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ТЕРАПИИ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Трудоемкость дисциплины: 36 часов (1 ЗЕТ)

Нижний Новгород

2022 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности по специальности 31.05.01 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года № 95.

Разработчики рабочей программы:

Мельниченко О.В., кандидат медицинских наук, доцент, доцент кафедры факультетской и поликлинической терапии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры факультетской и поликлинической терапии от 18.05.2022 г. (протокол № 10)

Зав.кафедрой факультетской и

поликлинической терапии, д.м.н., доцент



А.А. Некрасов

«29» апреля 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ



О.В. Московцева

«29» апреля 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины «КОММУНИКАЦИЯ С ПАЦИЕНТАМИ В ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ» (далее – дисциплина):

- 1.1. Цель освоения дисциплины: участие в формировании компетенций ОПК-2, ПК – 5
- 1.2. Задачи дисциплины:
 1. Закрепление имеющихся и получение новых знаний по вопросам коммуникации в клинике внутренних болезней
 2. Получение новых умений при взаимоотношениях «врач – больной» в клинике внутренних болезней
 3. Овладение эффективными межличностными отношениями в клинике внутренних болезней как формирование личностной готовности к профессиональной деятельности
- 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины.
В результате изучения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- понятия о коммуникации и процессе межличностного общения
- особенности общения «врач и пациент»
- особенности коммуникативных качеств медицинской сестры
- подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности

Уметь:

- применять принципы эффективного общения с пациентами
- определять проблемы обращения пациента к врачу
- внимательно выслушать пациента
- использовать методы вербального и невербального общения с пациентами
- правильно и в доступной форме информировать пациентов
- соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО организации.

2.1. Дисциплина «Вопросы коммуникации в клинике внутренних болезней» **относится к факультативным дисциплинам «Б1.В.ДВ. – дисциплина по выбору»**

Дисциплина изучается в 7,9 семестре/4 курсе обучения.

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

1. Коммуникативные навыки
2. Пропедевтика внутренних болезней

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами:

1. Факультетская терапия, профессиональные болезни
2. Госпитальная терапия, эндокринология
3. Поликлиническая терапия

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) или/и профессиональных (ПК) компетенций:

№	Код	Содержание	Код и	В результате изучения дисциплины
---	-----	------------	-------	----------------------------------

п/п	компете нции	компетенции (или ее части)	наименова ние индикатора достижени я компетенц ии	обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-2	Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ИОПК 2.1 ИОПК 2.2 ИОПК 2.3	основные критерии здорового образа жизни и методы его формирования; социально-гигиенические и медицинские аспекты алкоголизма, наркоманий, токсикоманий, основные принципы их профилактики; формы и методы санитарно-гигиенического просвещения среди пациентов (их законных представителей), медицинских проводить санитарно-гигиеническое просвещение среди взрослых (их законных представителей) и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний; проводить санитарно-просветительскую работу среди взрослых с целью формирования практическим опытом пропаганды здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний; проведения санитарно-просветительской работы среди взрослых;	проводить санитарно-гигиеническое просвещение среди взрослых (их законных представителей) и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний; проводить санитарно-просветительскую работу среди взрослых с целью формирования здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний; формировать у взрослых (их законных представителей) поведение, направленное на сохранение и повышение уровня соматического здоровья; разрабатывать и реализовывать программы формирования здорового образа жизни, в том числе программы снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств, и психотропных веществ; разработки плана профилактических мероприятий и осуществление методов групповой и индивидуальной профилактики наиболее распространенных заболеваний; назначения профилактических мероприятий взрослым с	практическим опытом пропаганды здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний; проведения санитарно-просветительской работы среди взрослых; формирования у взрослых (их законных представителей) поведения, направленного на сохранение и повышение уровня соматического здоровья; формирования программ здорового образа жизни, включая программы снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств, и психотропных веществ; разработки плана профилактических мероприятий и осуществление методов групповой и индивидуальной профилактики наиболее распространенных заболеваний; назначения профилактических мероприятий взрослым с

				<p>формирования у взрослых (их законных представителей) поведения, направленного на сохранение и повышение уровня соматического здоровья; формирования программ здорового образа жизни, включая программы снижения потребления алкоголя 7 работников; основные гигиенические мероприятия оздоровительного характера, способствующие укреплению здоровья и профилактике возникновения наиболее распространенных заболеваний; основы профилактической медицины; этапы планирования и внедрения коммунальных программ профилактики наиболее распространенных заболеваний</p>	<p>веществ; разрабатывать план профилактических мероприятий и осуществлять методы групповой и индивидуальной профилактики наиболее распространенных заболеваний; назначать профилактические мероприятия пациентам с учетом факторов риска для предупреждения и раннего выявления заболеваний, в том числе онкологических; проводить подбор и назначение лекарственных препаратов и немедикаментозных методов для профилактики наиболее распространенных терапевтических заболеваний</p>	<p>учетом факторов риска, онкологической и гигиенической профилактики в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи; подбора и назначения лекарственных препаратов и немедикаментозных методов для профилактики наиболее распространенных терапевтических заболеваний</p>
2.	ПК-5	<p>Способен собрать жалобы, анамнез жизни и заболевания пациента, провести полное физикальное обследование пациента (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация), сформулировать предварительный диагноз и составить план лабораторных и инструментальных обследований пациента</p>	ИПК 5.1 ИПК 5.2	<p>законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; методику сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента; методику полного физикального исследования пациента (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация); этиологию, патогенез и</p>	<p>осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию; проводить полное физикальное обследование пациента (осмотр, пальпацию, перкуссию, аускультацию) и интерпретировать его результаты; определять очередность объема, содержания и последовательности диагностических мероприятий</p>	

				<p>патоморфологию, клиническую картину, дифференциальная диагностика, особенности течения, осложнения и исходы заболеваний внутренних органов; закономерности функционирования здорового организма человека и механизмы обеспечения здоровья с позиции теории функциональных систем; особенности регуляции функциональных систем организма человека при патологических процессах; методы лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния здоровья, медицинские показания к проведению исследований, правила интерпретации их результатов</p>		
--	--	--	--	--	--	--

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ОПК-2, ПК-5	Коммуникация как базовый компонент профессиональной деятельности врача-лечебника	Роль коммуникации в медицинской практике. Проблемы общения врача и пациента. Слагаемые эффективной коммуникации врача с пациентом. Коммуникативные приемы и техники. Общение как способ реализации пациент-ориентированности в медицине.
2.	ОПК-2, ПК-5	Коммуникации: врач и больной. Проблема приверженности к лечению.	Коммуникативная компетенция. Личностные качества врача ее образующие. Этапы беседы врача в пациент-ориентированном диалоге. Отношения доверия, взаимопонимание в медицинской практике. Интерактивная сторона общения. Способы влияния врача на пациента. Техники аргументации.
3.	ОПК-2, ПК-5	Особенности коммуникации с больными с	Обучение пациентов с ХОБЛ: особенности вербальных и невербальных технологий. Интерактивная сторона взаимоотношений при пациент-ориентированном общении.

		ХОБЛ.	Вопросы комплаенса.
4.	ОПК-2, ПК-5	Особенности коммуникации с пациентами с сердечно-сосудистыми заболеваниями	Особенности вербальных и невербальных технологий при обследовании и лечении пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Понятие о психокардиологии. Вопросы комплаенса.
5.	ОПК-2, ПК-5	Особенности коммуникации с больными с патологией суставов	Алгоритм обследования пациентов с патологией суставов: особенности вербальных и невербальных технологий при сборе анамнеза, проведении объективного осмотра, интерпретации результатов анализов и инструментальных методов обследования, назначения лечебных мероприятий.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ) по семестрам	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	7	9
Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)				
Лабораторные практикумы (ЛП)	-	-		
Клинические практические занятия (КПЗ)				
Семинары (С)	-	-		
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	2	2	36	36
Зачет/курсовая работа/отчеты за дежурства	-	-		
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	2	72	36	36

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды учебной работы:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы* (в АЧ)					
		Л	ЛП	КПЗ	С	СРО	всего
1.	Коммуникация как базовый компонент профессиональной деятельности врача-лечебника					14	
2.	Коммуникации: врач и больной. Проблема приверженности к лечению.					14	
3.	Особенности коммуникации с больными с ХОБЛ.					14	
4.	Особенности коммуникации с пациентами с сердечно-сосудистыми заболеваниями					14	
5.	Особенности коммуникации с больными с патологией суставов					14	
	ИТОГО					72	

* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; КПЗ – клинические практические

занятия; С – семинары; СРО – самостоятельная работа обучающегося.

6.2. Тематический план видов учебной работы:

6.2.2. Тематический план лабораторных практикумов: не предусмотрено учебным планом.

6.2.3. Тематический план клинических практических занятий:

6.2.4. Тематический план семинаров: не предусмотрено учебным планом.

6.2.5. Виды и темы самостоятельной работы обучающегося (СРО):

№ п/п	Виды и темы СРО	Объем в АЧ	
		семестр 7	Семестр 9
1.	Работа с литературными, документальными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме, на СДО ПИМУ	12	12
2.	Выполнение практических заданий	12	12
3.	Подготовка к текущему и промежуточному контролю	12	12
	ИТОГО (всего - 36 АЧ)	36	36

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).

7.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров в библиотеке
1.	Внутренние болезни: учебник / В. И. Маколкин, С. И. Овчаренко, В. А. Сулимов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 768 с. http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=160598&idb=0 в ЭБС ПИМУ	1
2.	Медицинская психология: учебное пособие / Н. Н. Петрова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 208 с. http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=203180&idb=0 в ЭБС ПИМУ	0
3.	Психиатрия, медицинская психология: учебник / Н. Н. Петрова. - М.: КНОРУС, 2019. - 508 с. http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=159136&idb=0 в ЭБС ПИМУ	1
4.	Профилактика внутренних болезней: учебник / В. Т. Ивашкин. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 784 с. http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=198905&idb=0 в ЭБС ПИМУ	1

7.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров в библиотеке
1.	Лёгочная реабилитация больных хронической	0

	обструктивной болезнью легких с учётом типа реагирования на заболевание: статья/ С.И. Овчаренко, Я.К. Галецкайте, Б. А. Волель. - //Сибирское медицинское обозрение. – 2017, № 5 (107). – С.28-35. https://elibrary.ru/item.asp?id=30731136	
2.	Эффективность образовательного направления у больных хронической обструктивной болезнью легких/ А.Ю. Трофимова, В.П. Колосов. - //Бюллетень физиологии и патологии дыхания. - 2010, № 37. – С.37-41. https://elibrary.ru/item.asp?id=15321467	0
3.	Ревматология: клинические рекомендации/ Под редакцией Е.Л. Насонова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 441 с.	0
4.	Открытое рандомизированное клиническое исследование влияния информационного видеоролика о лечении атеросклероза на приверженность длительной терапии пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями/ Ю.В. Булаева, Е.А. Наумова, О.Н. Семёнова и др. - // Рациональная фармакотерапия в Кардиологии. – 2021, № 17(5). – С.683-687.	0

7.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

7.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://95.79.46.206/login.php	Не ограничено

7.3.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретаемые университетом

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/	Общая подписка ПИМУ
2.	Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и	Общая подписка ПИМУ

			пароллю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.books-up.ru/	
3.	«Библиопоиск»	Интегрированный поисковый сервис «единого окна» для электронных каталогов, ЭБС и полнотекстовых баз данных. Результаты единого поиска в демоверсии включают документы из отечественных и зарубежных электронных библиотек и баз данных, доступных университету в рамках подписки, а также из баз данных открытого доступа.	Для ПИМУ открыт доступ к демоверсии поисковой системы «Библиопоиск»: http://bibliosearch.ru/pimu .	Общая подписка ПИМУ
4.	Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	- с компьютеров ПИМУ на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU - журналы изд-ва «Медиасфера» - с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	

7.3.3 Ресурсы открытого доступа

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://нэб.рф/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет.
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

4.	Российская государственная библиотека (РГБ)	Авторефераты, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rsl.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
5.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
6.	Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации	Национальные клинические рекомендации [Электронный ресурс] – Режим доступа: cr.rosminzdrav.ru - Клинические рекомендации	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
7.	Официальный сайт Российского респираторного общества	Современные материалы и клинические рекомендации по диагностике и лечению заболеваний органов дыхания [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.spulmo.ru – Российское респираторное общество	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
8.	Официальный сайт Российского научного общества терапевтов	Современные материалы и клинические рекомендации по диагностике и лечению заболеваний внутренних органов [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.rnmot.ru – Российское научное общество терапевтов	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Лекционный зал, оборудованный мультимедийной техникой.
2. Кабинеты для проведения клинических практических занятий.
3. Палаты клинических и диагностических отделений лечебных учреждений – клинических баз кафедры факультетской и поликлинической терапии.

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Мультимедийный комплекс.
2. Персональные компьютеры.
3. Медицинская документация: карты стационарного больного, карты амбулаторного больного.
4. Набор кейс-заданий (у каждого преподавателя).
5. Пикфлоуметры.
6. Тонометры.
7. Стетофонендоскопы.
8. Мультимедийные презентации лекций.
9. Видеофильмы «Методы обследования больных».
10. Стандартизированный больно́й.

11. Ролевая и деловая игра.

8. Лист изменений в рабочей программе дисциплины «Вопросы коммуникации в клинике внутренних болезней»

№ пп	Наименование раздела	Содержание внесенных изменений	Дата внесения изменений	Дата вступления изменений в силу	№ протокола, заседания кафедры, дата
1					