

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Медицинская конфликтология»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки 37.04.01 Психология
профиль подготовки Клиническая психология
форма обучения: очно-заочная**

1. Целью освоения дисциплины является знакомство обучающихся в магистратуре с проблематикой конфликта и способами их разрешения в медицинских учреждениях и организациях, развитие компетенций в сфере управления конфликтом.

Задачи дисциплины:

1. Создать условия для формирования целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене, его ограничениях и возможностях в современном здравоохранении;
2. Раскрыть природу конфликта как особой характеристики социального взаимодействия;
3. Познакомить магистрантов с типичными конфликтными ситуациями, спецификой их протекания в сфере медицинской деятельности;
4. Способствовать развитию профессиональных компетенций, умений, навыков анализа и интерпретации действий пациента с позиций теории конфликта;
5. Обеспечить знакомство с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в сфере профессиональной деятельности медицинского работника

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Медицинская конфликтология» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.ДВ.2 (индекс – Б.1.В.ДВ.03.01) образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология, изучается на 3 курсе обучения, в 5 семестре.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций (ПК):

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>		
	ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<i>Профессиональные компетенции</i>		
	ПК-5	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	ПК-10	способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Компетенция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		
	<p><i>Знать</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые положения основных теорий конфликта; - структурные характеристики и функции конфликта как феномена социальной жизни; - основные стадии развития конфликта и его динамику; - современную классификацию конфликтов; - причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике. <p><i>Уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников; - выявлять участников с их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации; - ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта - выявлять и адекватно реагировать на конфликтогены, самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии; <p><i>Владеть</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере; - о путях и способах профилактики и предупреждения конфликтных ситуаций, стратегиях разрешения и регулирования; - технологиями бесконфликтного общения 	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания</p>
ПК-5	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
	<i>Знать</i>	Практические	Тесты,

	<p>- проблематику конфликта в медицинском учреждении;</p> <p>- информацию об особенностях развертывания конфликтных ситуаций в различных сферах общественной жизни и медицине;</p> <p>- технологии определения конфликтных ситуаций и маркеры конфликтов;</p> <p>- индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта;</p> <p>- основные методы исследования и диагностики конфликтов;</p> <p><i>Уметь</i></p> <p>- выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации</p> <p>- применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом;</p> <p>- понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики.</p> <p>применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач</p> <p><i>Владеть</i></p> <p>- навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом;</p> <p>- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;</p> <p>- навыками толерантного восприятия личностей конфликтогенного типа</p>	<p>занятия, самостоятельная работа</p>	<p>ситуационные задачи, аналитические задания, диагностические задания</p>
ПК-10	<p>способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p>		
	<p><i>Знать</i></p> <p>- проблемы урегулирования</p>	<p>Практические занятия,</p>	<p>Тесты, опрос, ситуационные</p>

	<p>конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников; - методы управления конфликтом; - основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников; <p>этико-правовые принципы работы медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников; <p><i>Уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять характер развития ситуации с учетом индивидуально-личностных особенностей ее участников - осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в медицинской сфере с точки зрения обеспечения эффективности их решения; - предупреждать и регулировать конфликты в медицинской организации <p><i>Владеть</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -- навыками анализа психолого-консультативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития; - технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа. - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения 	самостоятельная работа	задачи, аналитические задания
--	--	------------------------	-------------------------------

5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу (36 акад. часов)

Вид учебной работы	Объем в акад. часах
лекции	-
семинары/практические занятия	14
самостоятельная работа обучающегося	22
зачет	-

6. Краткое содержание

Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении.

Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий.

Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере. Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении.

Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия.

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.

Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте.