

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Тренинг взаимодействия врача и пациента»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки 37.04.01 Психология
профиль подготовки Клиническая психология
форма обучения: очно-заочная**

1. Целью освоения дисциплины является развитие навыков построения тренингов с врачами и пациентами в русле идей пациент-ориентированного подхода в медицине.

Задачи дисциплины:

- освоение знаний и формирование у обучающихся представления о тренинге как методе и способе оказания психологической помощи, его методологических основах, принципах функционирования и способах построения;
- развитие умений применения тренингов в медицинской среде;
- освоение основных приемов и способов работы в тренинговой форме с врачами и пациентами;
- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения в диаде «врач - пациент», с использованием активных методов обучения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Тренинг взаимодействия врача и пациента» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1 (индекс Б1.В.ОД.02) образовательной программы подготовки в магистратуре по направлению подготовки 37.04.01 Психология, профиль подготовки «Клиническая психология»; изучается на 2 курсе обучения в 4 семестре.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)
Общекультурные компетенции		
1.	ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
Общепрофессиональные компетенции		
1.	ОПК-1	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности
2.	ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Профессиональные компетенции		
1.	ПК-6	способностью создавать программы, направленные на

		предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария
2.	ПК-9	способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Результаты обучения</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
ОК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> алгоритм построения тренинга в системе «врач-пациент», характеристику основных элементов тренинговой деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> организовывать взаимодействие врачей и пациентов в тренинге с учетом специфики профессиональной деятельности врача и общения с пациентом, искать эффективные методы обучения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> опытом применения методов организации взаимодействия врачей и пациентов в тренинге с учетом их особенностей в моделируемой ситуации 	Практические занятия, тренинговые упражнения, деловые игры, самостоятельная работа	Опрос, практические задания, кейсы
ОПК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> основные теоретические подходы к коммуникативному процессу, методы и техники вербальной и невербальной коммуникации; коммуникативные процедуры и техники, используемые в социально-психологическом тренинге; эффективные методы общения между врачом и пациентом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> адекватно выражать свои мысли при проведении тренингов; соблюдать речевой этикет в моделируемых ситуациях повседневного и делового общения в системе «врач-пациент» (устанавливать и поддерживать контакты, завершить беседу, запрашивать и сообщать информацию). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками разрабатывать социально-психологические тренинговые программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная, на русском и иностранных языках умениями грамотно и эффективно пользоваться 	Практические занятия, тренинговые упражнения, деловые игры, самостоятельная работа	Опрос, практические задания, кейсы

	<p>источниками информации (справочной литературой, ресурсами Интернет);</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками выражения своего мнения в процессе тренинговой деятельности. 		
ОПК-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы, формы и методы социального, профессионального и образовательного взаимодействия при проведении тренингов в медицинском учреждении <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • налаживать качественное взаимодействие между участниками тренинга, обладать лидерскими навыками <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способностью управлять тренинговыми группами врачей и пациентов учетом требований профессиональной этики 	<p>Практические занятия, тренинговые упражнения, деловые игры, самостоятельная работа</p>	<p>Опрос, практические задания, кейсы</p>
ПК-6	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - профессиональные риски при написании и проведении тренингов в медицинской организации для врачей и пациентов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создавать тренинговые программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков при общении врача и пациента; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способностью создавать тренинговые программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в деятельности врача с применением современного психологического инструментария. 	<p>Практические занятия, тренинговые упражнения, деловые игры, самостоятельная работа</p>	<p>Опрос, практические задания, кейсы</p>
ПК-9	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - основные теории общения и социально-психологического тренинга; • психосоциальную специфику проблем, существующих в медицинской организации; • методы, основные достижения и тенденции развития социально-психологического тренинга, • способы организации и проведения психологических тренингов в медицине. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять потребности в основных видах психологических услуг; • организовывать тренинговую работу в медицинском учреждении. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способностью выявлять потребности в 	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Опрос, практические задания, кейсы</p>

	разработке и проведении тренингов по взаимодействию в системе «врач-пациент»		
--	--	--	--

5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 акад. часа)

Вид учебной работы	Объем в акад. часах
лекции	-
семинары/ практические занятия	24
самостоятельная работа обучающегося	48
зачет	-

6. Краткое содержание

Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга.

Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп.

Методы тренинговой работы.

Содержание и структура тренинга.

Программа социально-психологического тренинга.

Тренинги с врачами, особенности их проведения.

Тренинг общения врача и пациента: проблемы в общении и способы их преодоления.

Общение с пациентами разных психологических типов.

Конфликт в медицинском учреждении: обучение способам управления и преодоления.

Особенности проведения тренингов с больными людьми.

Пациент как помощник врача в лечении болезни.