

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы профессионального общения»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки 32.04.01
Общественное здравоохранение
форма обучения: очно-заочная**

1. **Цель освоения дисциплины:** подготовка обучающихся к общению в профессиональной среде.

Задачи дисциплины:

1. Подготовить обучающегося к выстраиванию эффективной коммуникации с партнерами в процессе профессионального взаимодействия.
2. Сформировать умение определять цели, задачи, формы и технологии профессионального общения.
3. Подготовить обучающегося к взаимодействию с различными социокультурными, профессиональными и социо-экономическими группами

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Основы профессионального общения" относится к части блока Б1, формируемой участниками образовательных отношений (индекс Б1.УОО.Э.01) образовательной программы магистратуры по направлению 32.04.01 Общественное здравоохранение, изучается на 2 курсе обучения, во 4 семестре.

3. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академическо	ИД-1УК-4.1. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального	<ul style="list-style-type: none"> • этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности, правила 	<ul style="list-style-type: none"> • использовать навыки делового и межличностного общения в профессиональной практике; • грамотно и самостоятельно 	<ul style="list-style-type: none"> • способами коммуникативных воздействий на партнера в процессе профессионального взаимодействия

		го и профессионального взаимодействия.	взаимодействия на государственном и иностранных языках ИД-2УК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках.	поведения человека в официальной обстановке; • сущность и характеристики процесса ведения деловой переписки	формулировать задачи официального и неофициального делового общения, определять пути и средства их решения.	вия. • Приёмами письменного и устного профессионального общения с учётом социокультурных различий аудитории.
2.	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1УК-6.1. УК-6.1. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. ИД-2УК-6.2. Формулирует цели собственной	• основные понятия в области профессионального развития личности; критерии самооценки, уровня притязаний и локуса контроля • содержание процесса целеполагания	• выстраивать траекторию собственного профессионального роста исходя из требований рынка труда. • решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности	• технологиями психологической защиты личности; • навыками технологиям и и навыками управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки,

			деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов	профессионального и личностного развития.		самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни.
3.	ПК-5	Способность и готовность эффективно взаимодействовать с различными социокультурными, профессиональными и социально-экономическими группами для решения проблем общественного здоровья.	ИД-2 ПК 5.2. Демонстрирует умение выбирать и использовать адекватные каналы коммуникации для различных целевых групп при реализации программ укрепления здоровья ИД-3 ПК 5.3. Демонстрирует способность к работе в команде, способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении проектной деятельности населения, в том числе	<ul style="list-style-type: none"> • мотивы поведения людей, способы формирования ценностного отношения к миру, закономерности делового и межличностного общения. • основы социальной психологии, психологии труда и психологии здорового образа жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> • использовать психологические знания в своей профессиональной деятельности выбирать и использовать адекватные каналы • толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами. 	<ul style="list-style-type: none"> • навыки учета психологических особенностей представителей различных социальных, профессиональных и социально-экономических групп в процессе общения и обучения самосохранительному поведению; • навыки работы в коллективе с учетом особенностей внутреннего мира и поведения людей

			особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования			
--	--	--	--	--	--	--

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Компетенция(код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
УК-4	ИД-1УК-4.1. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках ИД-2УК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, моделирование процесса общения,
УК-6	ИД-1УК-6.1. УК-6.1. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. ИД-2УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи
ПК 5	ИД-2 ПК 5.2. Демонстрирует умение выбирать и использовать адекватные каналы коммуникации для различных целевых групп при реализации программ укрепления здоровья. ИД-3 ПК 5.3. Демонстрирует способность к работе в команде, способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении проектной деятельности населения, в том числе особых социальных	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи

групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования		
--	--	--

5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 акад.часов)

Вид учебной работы	Объем в акад. часах
лекции	12
семинары/практические занятия	24
самостоятельная работа обучающегося	72
зачёт	-

6. Краткое содержание

Раздел 1. «Профессиональное и личностное развитие»: Понятие личности в психологии. Профессиональное развитие личности. Факторы профессионального развития. Самооценка, уровень притязаний и локус контроля. Кризисы профессионального становления и профессиональные деформации.

Раздел 2. «Психология профессионального общения медицинского персонала с коллегами и пациентами»: Коммуникативная, перцептивная, интерактивная сторона профессионального общения. Виды и формы профессионального общения. Стадии профессионального общения.

Раздел 3. «Профессиональное общение как условие личностного роста»: Проявление индивидуальных, индивидуальных, субъектных и личностных качеств в профессиональном развитии человека. Роль общения в профессиональном и личностном развитии.