

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психологические технологии управления»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки
32.04.01 Общественное здравоохранение
форма обучения: очно-заочная**

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является участие в формировании у обучающихся профессиональных компетенций в области психологических технологий управления, изучение психологических механизмов управленческой деятельности; знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей; формирование практических навыков психологического сопровождения управленческой деятельности.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих профессиональных компетенций: УК -1, УК - 3; ПК-7

Задачи дисциплины:

1. Дать характеристику психологических технологий и механизмов управления в системе здравоохранения.
 2. Сформировать у магистрантов целостное представление о психологических механизмах, технологиях и способах управления.
 3. Рассмотреть психологические механизмы и способы влияния на людей в процессе профессиональной деятельности;
 4. Дать представление об особенностях функционирования психологических технологий управления в деятельности руководителя системы здравоохранения.
 5. Показать взаимосвязь технологий управления и индивидуально-личностных характеристик руководителя и его индивидуального стиля управления
- Развивать внутреннюю установку на корректное эффективное влияние на людей психологическими приемами

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические технологии управления» относится к числу дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 (индекс Б1.УОО.Э.02.) образовательной программы подготовки в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение», профиль подготовки «Управление здравоохранением»; изучается на 1 курсе обучения в 1 семестре

3. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1	Способен	ИД-1УК-1.1	специфику	-	технологиям

		<p>осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода выработать стратегию действий</p>	<p>Выявляет проблемную ситуацию в ходе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p> <p>ИД-2_{УК-1.2} Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций</p> <p>ИД-3_{УК-1.3} Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>УК-1.4. Выдвигает версии решения проблемы формулирует гипотезы, стратегию действий.</p> <p>УК-1.5.</p>	<p>профессиональной постановки практически задач в области управления медицинской организации; - базовые способы и технологии рефлексии и анализа собственной деятельности практического психолога в управленческой деятельности</p>	<p>осуществляют деятельность в сфере применения психологических технологий управления</p> <p>Применять способы и техники разрешения и регулирования проблемных ситуаций в медицинских организациях -грамотно и профессионально ставить, методологически обоснованно формулировать практические задачи в области управления медицинской организацией</p>	<p>и бесконфликтного общения -навыками применения основных технологий и методов психологического сопровождения управленческой деятельности</p> <p>. навыками проведения собеседования при приеме на работу в медицинскую организацию ; – навыками профилактики и преодоления негативных психических состояний, возникающих в процессе осуществления управленческой деятельности</p> <p>.</p>
--	--	---	---	--	---	--

			Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по решению проблемной ситуации			
2.	УК-3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде;</p> <p>УК-3.2. Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения.</p> <p>УК-3.3. Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за ее результаты</p> <p>УК-3.4. Демонстриру</p>	<p>- основы коллективной деятельности и в системах управления;</p> <p>-способы формирования коллектива с учетом психологической совместности его участников;</p> <p>-способы и технологии сплочения коллектива на основе достижения сработанности;</p> <p>-законы групповой динамики в организационном управлении;</p> <p>-технологии формирования команды в медицинской организации</p>	<p>- определять характер развития ситуации с учетом индивидуальных личностных особенностей ее участников;</p> <p>- предупреждать и регулировать трудные профессиональные ситуации в медицинской организации</p> <p>- анализировать собственную управленческую деятельность и определять перспективы развития собственной личности как управленца</p> <p>- организовывать процесс психологического сопровождения</p>	<p>технологиям и определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций.</p> <p>- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения</p>

			<p>ет способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества.</p> <p>УК3.5. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.</p> <p>УК-3.6. Формирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон</p>		<p>ния управленческой деятельности;</p>	
3.	ПК-7	ПК-7 Способность	ПК-7.1. Умеет	структуру и средства	выстраивать последовате	- технологиям

		<p>и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения</p>	<p>организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов ПК-7.2. Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей</p>	<p>передачи информации в процессе управления медицинской организацией в ходе взаимодействия с различными участниками медицинского дискурса; -особенности делового общения, психологические механизмы и стили организации взаимодействия в процессе управления и делового общения - способы противостояния манипуляциям</p>	<p>льность профессиональных управленческих стратегий при взаимодействии с сотрудниками и пациентами медицинской организации - уметь применять психологические технологии мотивации, организации, контроля в медицинской организации ; - психологическими технологиям и принятия решения в области общественного здоровья и здравоохранения. -применять различные коммуникативные технологии в профессиональных управленческих ситуациях.</p>	<p>и принятия решения в области общественного здоровья и здравоохранения; - навыками психологического анализа управленческой ситуации; - навыками применения различных средств и форм организации делового общения; – «средствами» психологического влияния и противостояния манипулированию; – навыками подготовки и проведения деловой беседы, публичного выступления, деловых переговоров; – навыками использования средств диагностики коммуникативных качеств личности и процесса межличностного взаимодействия в процессе</p>
--	--	---	---	--	--	---

						управления
--	--	--	--	--	--	------------

4. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций в процессе освоения дисциплины

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
УК-1	<p>ИД-1_{УК-1.1} Выявляет проблемную ситуацию в ходе анализа проблемы. Определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p> <p>ИД-2_{УК-1.2} Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций</p> <p>ИД-3_{УК-1.3} Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>ИД-4_{УК-1.4} Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>ИД-5_{УК-1.5} Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по решению проблемной ситуации</p>	Лекции, Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания, диагностические задания
	<p>ИД-1_{УК-3.1} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде;</p> <p>ИД-2_{УК-3.2} Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения.</p> <p>ИД-3_{УК-3.3} Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за ее результаты</p> <p>ИД-4_{УК-3.4} Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при</p>	Лекции, Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания

	<p>организации профессионального сотрудничества. ИД-5_{УК-3.5} Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение ИД-6_{УК-3.6} Формирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных</p>		
	<p>ИД-1_{ПК-7.1} Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов ИД-2_{ПК-7.3} Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей</p>	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания</p>

5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 акад. часов)

Вид учебной работы	Объем в акад. часах
лекции	12
семинары/практические занятия	20
самостоятельная работа обучающегося	72
зачет	-

6. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Функции управления. Базовые понятия психологии управления. Проблемы мотивации и стимулирования персонала медицинской организации. Психотехнологии принятия решения. Проблемы распределения обязанностей и контроля в деятельности руководителя. Психологические особенности и технологии делегирования.

Психологические технологии реализации функции контроля

Раздел 2. ПРОБЛЕМАТИКА ОБЩЕНИЯ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Понятие управленческого общения, его формы, принципы, составляющие. Психология управленческого воздействия в деятельности руководителя медицинской организацией. Основные психологические приемы и особенности публичного выступления в управленческой деятельности (психотехники речевого общения). Способы защиты от манипуляции в межличностной и управленческой коммуникации. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях

Раздел 3. ПСИХОТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КАК КОЛЛЕКТИВОМ

Личность как субъект управленческой деятельности в медицинской организации. Стиль лидерства и руководства. Социально-психологические условия и технологии формирования коллектива и специфика в медицинской организации. Психологические технологии командообразования Проблема групповой динамики. Психотехники развития

СПЛОЧЕННОСТИ И СОГЛАСОВАННОСТИ В КОЛЛЕКТИВЕ