

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Богомолова Е.С.

« 5 » мая 2021 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине

МЕДИЦИНСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

направление подготовки
37.04.01 Психология

профиль
Клиническая психология

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения:
очно-заочная

Обсуждены и утверждены на заседании
кафедры общей и клинической психологии,
протокол № 7 от 08.04.2021 г.

Нижний Новгород
2021

1. Распределение времени на выполнение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Медицинская конфликтология»

№ п/п	Форма СР	Вид СР	Код компетенции	Трудоемкость, а.ч.
	Внеаудиторная	Подготовка к практическим занятиям	ПК-2, ПК-5, ПК-6	10
		Решение ситуационных задач	ПК-2, ПК-5, ПК-6	8
		Самодиагностика	ПК-2, ПК-5, ПК-6	8
		Подготовка к текущему и промежуточному контролю	ПК-2, ПК-5, ПК-6	10
		Подготовка к итоговому контролю (экзамен)	ПК-2, ПК-5, ПК-6	12
...	ИТОГО (всего - АЧ)			48

2. Предлагаемые виды самостоятельной работы и формы контроля

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Формы контроля
1	Подготовка к семинарским занятиям	Контрольные вопросы, решение ситуационных задач
2	Выполнение аналитических заданий	Тексты аналитических заданий
3	Выполнение творческих работ	Тексты творческих работ
4	Подготовка к зачету	Контрольные вопросы к зачету и тест

Примерные темы аналитических заданий

1. Выберите ситуацию из медицинской практики, которая была реальной или ситуацией из фильмов, роликов и т.п., в которой произошел конфликт. Проанализируйте ее по карте конфликта, используя следующий план:

А) описание ситуации.

Б) анализ ситуации с позиции двух оппонентов: а) участники конфликта, их социальный статус и социальная роль. б) мотивы участников конфликта, в) их интересы (наметьте, есть ли общие интересы, каковы противоположные интересы, есть ли точки соприкосновения в интересах оппонентов), г) цели конфликта, д) степень соответствия целей интересам участников, е) анализ причин конфликта, ж) что явилось поводом для конфликта, з) показатели эмоционального фона конфликта, опасения участников, и) стадия, на которой находится данный конфликт, к) какие стратегии поведения выбирают участники конфликта, л) вероятные последствия нерешенности конфликта.

2. Составьте глоссарий основных конфликтологических понятий и их преломления в медицине.

3. Рассмотрите конструктивные и деструктивные функции конфликтов на основе работ зарубежной и отечественной конфликтологии. Приведите примеры из медицинской практики, в которых бы проявлялись эти функции. Для этого опишите ситуацию, рассмотрите участников конфликта и предмет, по поводу которого разыгрался конфликт. Какую роль сыграл конфликт в развитии ситуации?

Примеры диагностических заданий для оценки компетенций

1. Подберите пакет диагностических методик для определения конфликтности собственной личности, предпочитаемого стиля поведения в конфликтных ситуациях, характерных особенностях поведения в конфликте. Сделайте выводы о характере поведения в конфликте. Подготовьтесь провести данные методики с респондентами из медицинских организаций.

2. Подберите пакет диагностических методик для определения степени конфликтности коллектива медицинской организации, стиля управления руководителя, типа корпоративной культуры организации. Проведите исследование конкретной медицинской организации (или ее подразделения). Сделайте необходимые рекомендации для сотрудников медицинской организации.

3. Учебно-методическое и информационное обеспечение

3.1. Перечень основной литературы

№ n/n	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	-	2

3.2. Перечень дополнительной литературы

№ n/n	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2008. – 688 с.	-	1
2.	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.	-	96
3.	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А.Крылова , С.А.Маничева . – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.	-	1
4.	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 664 с.	-	296

3.3. Электронные ресурсы для самостоятельной подготовки

3.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

№ n/n	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	Внутренняя электронно-библиотечная система (ВЭБС) ПИМУ	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии и др.)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено
2.	BookUp	Дьяконов И.Ф.	необходима	не ограничен

	Электронные книги	Психологическая диагностика в практике врача / И.Ф. Дьяконов, Б.В. Овчинников. – СПб.- СпецЛит, 2008. – 143 с.	персональная авторизация	
3.	BookUp Электронные книги	Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с.	необходима персональная авторизация	не ограничен
4.	BookUp Электронные книги	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст : электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	необходима персональная авторизация	не ограничен
5.	BookUp Электронные книги	Черепанова Е. С. Философия конфликта: учебное пособие / Е.С. Черепанова. – М.: Флинта, 2017. – 196 с. – ISBN 9785976532717. — Текст : электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	необходима персональная авторизация	не ограничен

3.3.2. Доступы, приобретенные университетом

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»)	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021

			ПИМУ)	
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводные издания. Коллекция подписных изданий формируется точно.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства. (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ). С компьютеров университета – доступ автоматический.	Не ограничено Срок действия: до 31.05.2022
4.	Электронная библиотека «Юрайт»	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY»	Электронные медицинские журналы	Доступ – с компьютеров университета.	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
6.	Электронный абонемент ЦНМБ Первого МГМУ им. И.М. Сеченова	Электронные копии научных и учебных изданий из фонда ЦНМБ	Доступ к электронному документу предоставляется на определенный срок по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера	Ограничена выдача (700 док. в год)
7.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия: Не ограничен

	кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	ПФО «Средневолжский»		
8.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	Доступ – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: Не ограничен
9.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе)	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: Не ограничен

3.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено

3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
Зарубежные ресурсы в рамках Национальной подписки				
1.	Электронная коллекция издательства Springer	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета.	Не ограничено
2.	База данных периодических изданий издательства Wiley	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
3.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct	Книги и периодические издания издательства «Elsevier» по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
4.	БД Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
5.	БД Web of Science Core Collection	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
6.	БД Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ – с компьютеров университета	Не ограничено
Зарубежные ресурсы открытого доступа				
1.	PubMed	Поисковая система Национальной	Доступ любого компьютера и	Не ограничено

		медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	мобильного устройства	
2.	Directory of Open Access Journals	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	Directory of open access books (DOAB)	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено